

MSD SHARP & DOHME GMBH - Lindenplatz 1 - 85540 Haar



## Retourenbedingungen der Firmen

### MSD SHARP & DOHME GMBH

**Stand: 01.03.2021**

Vom Verfall bedrohte oder verfallene Artikel der MSD Sharp & Dohme GmbH in apothekenüblichen Mengen werden ausschließlich online über Pharma Mall abgewickelt. Apotheken-Retouren, die nicht über die Online-Retourenfassung angemeldet werden, können nicht bearbeitet werden. Qualitätsreklamationen und Rückrufe über das APG-Verfahren sind hiervon nicht betroffen.

Sie finden die Retourenabwicklung der MSD Sharp & Dohme GmbH im Internet unter <https://www.pharma-mall.de>. Persönliche Zugangsdaten werden Ihnen nach erfolgter Erstregistrierung per Post zugestellt. **Den ausgedruckten Lieferschein legen Sie bitte der Sendung bei.** Für Fragen zur technischen Abwicklung wenden Sie sich bitte direkt an Pharma Mall unter der Service Tel. Nr. 02241-2543289.

Voraussetzungen für eine Vergütung sind:

- **Einsendewert ab einem Apothekeneinkaufspreis von 40,00 Euro**
- **Im Zeitraum von 2 Monaten vor Verfall bis zu 6 Monaten nach Verfall**
- **Erstattung 40 % vom aktuellen AEP**
- **AV gekennzeichnete Präparate erstatten wir zu 100 % bis 12 Monate nach AV Meldung**
- **Anbruchpackungen können nicht retourniert werden**
- **Ohne Angabe Ihrer USt.-IdNr. + Bankverbindung ist leider keine Gutschrift möglich**

Von der Retourenregelung ausgenommen sind:

Arzneimittel für den Klinikbedarf - ISENTRESS® - IVEMEND®  
- CANCIDAS® - ZIENAM®  
- **sowie alle IMPFSTOFFE**

Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen von retournierten Arzneimitteln aus qualitativen und technischen Gründen grundsätzlich ausgeschlossen sind.

Der Gutschriftsbetrag wird auf ein von der Apotheke zu benennendes Konto überwiesen. Die Überweisung erfolgt durch Loxxess Pharma GmbH, Geretsried-Gelting, im Auftrag der MSD Sharp & Dohme GmbH.

In vielen Fällen beteiligen wir uns am Lagerrisiko des Handels, bitten jedoch um Verständnis dafür, dass wir die Wirtschaftlichkeit der Abwicklung beachten und uns Änderungen der oben genannten Bedingungen jederzeit vorbehalten müssen.

Bitte richten Sie Ihre Retoure (**komplette Packungen mit Inhalt**) frankiert an: **Loxxess Pharma GmbH, Retourenlager, Amberger Str. 1-3, 82538 Geretsried-Gelting**

Bei Sendungen, die unfrei eingesandt werden, werden die Portokosten vom Erstattungswert abgezogen.

Mit freundlichen Grüßen

MSD Sharp & Dohme GmbH

Dieser Brief ist maschinell erstellt und gilt auch ohne Unterschrift